



# ЦЕНТР МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ

по Центральной и Восточной Европе и Странам СНГ

## УЧЕБНЫЙ КУРС ДЛЯ КРЕДИТНЫХ СОТРУДНИКОВ

### *Описание курса*

Этот 4-дневный курс специально разработан для организаций, целью которых является *повышение эффективности своей работы путем повышения производительности труда кредитных сотрудников*. Этот курс подходит как для организаций, занимающихся индивидуальным кредитованием, так и для тех, кто использует методику группового кредитования. Особое внимание уделяется анализу клиента, его финансовых потребностей и бизнес-циклов, а также оптимизации кредитных процедур и подробному анализу займов с целью предотвращения просрочек.

В течение курса будут освещаться следующие темы:

- Цели и задачи микрокредитования – работа кредитного сотрудника в более широкой перспективе
- Принципы успешного предоставления микрофинансовых услуг
- Почему программы микрофинансирования терпят неудачу
- Что такое микропредприятие – понимание специфики клиентов
- Понимание кредитного продукта (характеристика микрозаймов – сумма, срок, процентная ставка, график погашения, обеспечение)
- Бизнес-циклы и микропредприятия (различия между торговлей, услугами и производством)
- Этапы кредитного процесса (почему политики и процедуры важны для кредитных сотрудников)
- Анализ клиентов – зачем и как?
- Процентные ставки в микрофинансировании
- Анализ займа - 5 основных компонентов анализа кредита
- Финансовый анализ микропредприятия
- Анализ займа – Разработка бюджета бизнеса (для торговли, производства и услуг)
- Анализ займа – Балансовый отчет
- Анализ займа – Отчет о прибылях и убытках
- Использование коэффициентов для финансового анализа
- Анализ займа – Отчет о движении денежных средств
- Умение общаться с клиентами
- Продуктивность работы кредитных сотрудников
- Управление временем кредитных сотрудников
- Предотвращение и контроль просрочек

Для кого предназначен курс:

Курс предназначен для кредитных сотрудников, но рекомендуется также для руководителей микрофинансовых организаций и менеджеров среднего звена, в полномочия которых входит принятие решений.