



# ЦЕНТР МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ

по Центральной и Восточной Европе и Странам СНГ

## СИСТЕМЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА СОТРУДНИКОВ МФО

### *Описание курса*

Как известно, заработная плата является самым крупным расходом в микрофинансовых организациях, иногда достигая 70% от общего объема затрат, и любое изменение ее уровня или структуры может оказать важное влияние на результаты деятельности организации. Безусловно, поэтому, этот расход заслуживает пристального внимания руководства организации. Лучшая практика показала, что использование систем стимулирования может радикально улучшить показатели деятельности МФО. Однако, неудачно построенная система стимулирования может вызвать настоящий кризис.

Ответить на вопрос о том, как достичь поставленных перед организацией целей, умело влияя на структуру заработной платы сотрудников через системы стимулирования, поможет наш курс!

На нашем курсе вы узнаете:

- ⇒ Для чего нужны системы стимулирования? С чего начать их разработку? Как избежать ошибок в разработке?
- ⇒ Принципы построения систем стимулирования и их основные виды
- ⇒ Факторы, которые необходимо принять во внимание при разработке систем стимулирования
- ⇒ Как правильно построить системы стимулирования труда для различных функциональных областей МФО, а именно:
  - для кредитных сотрудников;
  - для сотрудников, ответственных за привлечение сбережений;
  - для сотрудников офиса поддержки;
  - для менеджеров среднего и высшего звена.
- ⇒ Наш курс также представит вам обзор процесса разработки системы стимулирования для вашей МФО

- ⇒ Вы сможете рассчитать выгоды и затраты, связанные с внедрением системы
- ⇒ Вы познакомитесь со множеством примеров различных систем стимулирования из реальных МФО
- ⇒ Наконец, вы сможете применить свои знания на практике, выступая в роли экспертов и выдвигая рекомендации по совершенствованию систем стимулирования

Как и все курсы нашего Центра, данный курс будет использовать наиболее современные, интерактивные методики обучения для взрослых. Множество интереснейших заданий, расчетов и деловых игр сделают обучение не только полезным, но и приятным!

Курс «Системы стимулирования труда сотрудников МФО» был разработан нашим Центром самостоятельно, на основании «Пособия по системам стимулирования труда» *MicroSave-Africa*. Автором Пособия является Мартин Хольтманн – ведущий международный специалист в этой области.

Для кого предназначен курс:

Курс предназначен для руководителей высшего и среднего звена МФО (директоров, финансовых директоров, кредитных менеджеров, главных бухгалтеров, менеджеров филиалов и т.п.), а также членов правления, которые желают улучшить показатели деятельности своей организации с помощью внедрения или совершенствования систем стимулирования труда своих сотрудников.